

# 用好教材 提升技能——《办公室管理》课程学习指导

□教学处文法教学部 王芾

《办公室管理》作为国家开放大学行政管理专业专科层次学生需要学习的一门统设必修课。通过教学的实施,旨在使学生掌握办公室实务操作方面的基本知识与流程,具备办公室业务的基本技能和与之相关的交际能力,有一定的文字处理能力,成为能够胜任党政机关、社会组织和企业事业单位等部门工作的职业应用型人才。

## 一、教材为纲

用好教材,是课程学习的第一步。所谓的教材,不仅指传统意义上的纸质教材,而是包括了纸质教材、视频资源以及网络课程在内的新型开放教育融媒体教材。

教材章节的内容基本涵盖了办公室工作的方方面面。立足于办公室从业人员的实际工作需要,突出了“实”和“专”的特点,注重理论与案例相结合,呈现形式新颖,内容务实可操作,以达到提升能力、学以致用为目的。能够满足不同层次、不同专业学习者学习相关课程的需要,也可作为办公室从业人员业务提升和在职培训的教材,配备不可少之。

除此之外,在每本文字教材的封面都设有一个二维码,通过扫码下载“开放云书院”手机APP,可以将整本教材装进口袋,做到随时可学、处处能学,以适应不同场景下的学习。对于学生而言,纸质教材各章节中没有给出参考答案的课后思考题,都可以在“开放云书院”中找到相应的提示。而登陆国家开放大学一网一平台课程主页,收听观看网络课程,也是易学好用的方法。

## 二、构建体系

理清知识体系,是课程学习的第二步。无论是学生自学还是老师教学,都应牢牢把握办公室工作“掌管事务、辅助政务、综合

服务”这三个核心功能,围绕“办公、办会、办事”的基本职能,构建课程的知识体系。

《办公室实务》全书由七个章节构成,第一章绪论,界定了办公室的含义与基本职能、办公室工作的特点、范围与内容、核心理念等基本知识。作为几乎任何单位和组织都设有重要职能部门,要做好办公室工作,明确其地位、了解其“塑造出组织文化及价值观”这一核心功能,是贯穿我们课程学习的主线和全书的基础。

为突出应用型人才培养的导向,教材着重介绍办公室管理实务操作方面的基本流程,涵盖了从第二章办公用品管理、第三章政务性工作到第七章办公室公共关系几乎办公室实务的各方面。其中二三四章是对办公室基本职能“办事”的具体展开。特别是第四章日常事务管理涉及内容最为广泛,有接待、信访、值班、外事、后勤等等,也是课程学习的重点。

综上所述,了解了办公室管理的“三办”,也就明确了办公室工作最主要的方面。

## 三、提升技能

总结提升,是课程学习的第三步。考虑到《办公室管理》课程的学习对象主要是从事文职工作的成人学习者,充分调动其学习主动性,以满足未来职业发展的现实需求,则需要通过多种案例,在对课程有了整体把握的基础上,以实践工作促进专业技能的提升。而“以案例为导向、以任务驱动为主线”,跳出以往教材对知识体系平铺直叙的模式,呈现出教与学的完整过程,正是这门课程教材最大的亮点所在。

每一个章节开篇“导引案例”的设计,都将重难点、实用点和盲点贯穿于其中,引导大家带着问题

去学习相关知识内容;“技能训练”和“能力拓展训练”两个任务驱动模块则重点提供了解决工作实际问题的思路,帮助学生将所学知识

# 《财务管理》之项目投资评价指标

□教学处(财经) 徐海红

项目投资评价指标是指引企业获取项目的准则,选择一个好的投资评价指标体系,关乎项目投资的成败。因此,选取适合企业的投资评价指标,并获取精准的投资评价指标数值始终是投资工作的核心内容。下面我们主要介绍净现值、内含收益率和投资回收期这三个项目评价指标。

## 一、净现值(NPV)

### 1. 指标计算

净现值(NPV)=未来现金净流量现值-原始投资额现值或:=各年净现金流量的现值合计

### 2. 决策原则

(1)净现值指标的结果大于零,方案可行。

(2)在两个以上寿命期相同的互斥方案比较时,净现值越大,方案越好。

## 二、内含收益率(IRR)

### 1. 含义

内含收益率(Internal Rate of Return),是指对投资方案未来的每年现金净流量进行贴现,使所得的现值恰好与原始投资额现值相等,从而使净现值等于零时的贴现率。

### 2. 计算

(1)当未来每年现金净流量相等时:利用年金现值系数表,然后通过插值法求出内含收益率。

(2)当未来每年现金净流量不相等时:逐次测试法。

计算步骤:首先通过逐步测试找到使净现值一个大于0,一个小于0的,并且最接近的两个折现率,然后通

转化为实操技能。举例来说,第五章第三节收文办理的任务是“了解有关收文办理程序的各个环节以及注意事项”。一方面需要学生联系本单位的实际去思考,另一方面授课教师也会以西安开放大学OA办公系统为例,介绍一封来自上级单位的文件是怎样经过校办公室工作人员的“签收→登记→初

审”流转到“承办”和“传阅”部门,又是怎样“催办”和“答复”来文单位并妥善归档的。

总而言之,运用好办公室管理所通用的基本原理和方法,以细致而精严的态度,勤于总结和思考的专业精神,努力成为德才兼备的职业新人,始终是教育教育的最终归宿。

净流量的现值

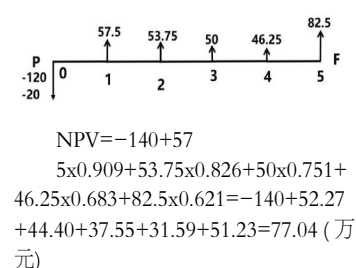
【案例】某公司计划开发一条新产品线,该产品线的寿命期为5年,开发新产品线的成本及预计收入为:初始一次性投资固定资产120万元,且需垫支流动资金20万元,直线法折旧且在项目终了可回收残值20万元。预计在项目投产后,每年销售收入可增加至100万元,且每年需支付直接材料、直接人工等付现成本为30万元;而随设备陈旧,该产品线将从第2年开始逐年增加5万元的维修支出。如果公司的最低投资回报率为10%,适用所得税税率为25%。要求:

(1)计算该项目的净现值;

(2)请问净现值法的决策规则是什么?并请从财务的角度分析,是否该开发该项目。

【解析】项目各期现金流量如下所示:

(1)折现率为10%时,则该项目的净现值为:



NPV=-140+57

5x0.909+53.75x0.826+50x0.751+

46.25x0.683+82.5x0.621=-140+52.27

+44.40+37.55+31.59+51.23=77.04(万元)

(2)在用净现值法进行投资决策时,需要注意区分项目性质。

①对于独立项目,如果净现值指标的结果大于零,方案可行。

②在两个以上寿命期相同的互斥方案比较时,净现值越大,方案越好。

该项目的净现值大于零,从财务上是可行的。

## 写在开栏的话

在西安开放大学,有这样一群老师和学生,他们以自己的行动彰显“敬学广惠,有教无

类”的终身教育理念,在追逐梦想的道路上不断拼搏创新,突破自我、砥砺前行,走出了精彩纷呈而充实的奋斗之路。他们不论是在专业学习上,还是在活动比赛中都犹如瀚海中璀璨的星

辰,散发光芒的同时也在影响着其他人。

榜样如炬,循光而立,向光而行。本报今起推出《西开师生风采展》专栏,记着带您一起去探寻那些追梦的身影。

# 优秀学生访谈 | 李达伦:勤学笃行 求是创新

□本报记者 张婷婷

何惧道阻且长,不若提灯前行。

年华正逢盛世,奋斗恰如其时!

他便是——

第七届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛铜奖获得者——李达伦

李达伦,于1995年出生,西安市长安人,我校2019级行政管理本科学生。在校期间曾获得第六届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛省赛银奖,第七届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛金奖、国赛铜奖,荣获2020-2021学年度“西安市属高等院校优秀学生”称号。先后成立了自己的创业公司——陕西达伦农业科技有限公司和陕西融筑汇工程设计公司。

信念如磐——坚定一个求知上进的理想知之愈明,则行之愈笃。

2017年从西安航空职业技术学院大专毕业后,李达伦创办了自己的农业公司——陕西达伦农业科技有限公司。然而,公司成立之初,他就感觉自己对于运营管理知识的匮乏和眼界的局限。

他明白,只有掌握科学的理论武器,才能增强拼搏奋斗的勇气和本领。抱着能够更好地推动当地农业发展、带领乡亲们共同致富的初心,2019年,李达伦再次走进学校,报读西安开放

大学行政管理专业,学习管理知识,立志成为一名懂管理、有技术的复合型人才。

重返校园的那一刻,李达伦暗自发誓:一定珍惜机会,学好知识。在校学习期间,他学习目的明确,学习态度端正,有很高的学习热情。通过开放大学面授辅导、网络学习、自主学习相结合的学习途径,积累了比较丰富的行政管理专业知识。除此之外,为了更好地运营公司,他还专门利用学校的网络资源,学习一些法律法规、财务会计、历史等知识。李达伦感慨“开放大学的学习时间自由,学习资源丰富”。

## 追光而遇——钻研一条创新创业的路径

“我是一个踏实肯干、吃苦耐劳、勤于思考的人”。这一点,从他的创业经历就能充分的显示出来。

出身农家,情系农民。2017年,大专毕业的李达伦义无反顾的进入一家农业公司——云南云天化农业科技有限公司。在工作中,他用脚步丈量了陕西的田间地头,用心感受了农民的辛苦耕作。他发现,长期以来,农村盲目施肥、过量施肥现象普遍,不仅造成农业生产成本增加,而且带来严重的环境污染,威胁农产品质量安全。

2020年,第六届中国国际“互联网+”大学

生创新创业大赛开始,在西安开放大学老师的鼓励下,李达伦带着自己的团队和项目参加比赛,却因没有比赛经验,遗憾止步于省赛银奖。“通过比赛,收获专家和评委对项目的发展前景的建议,修正项目的发展方向,从而坚定了继续坚持的信心”。于是,在2021年第七届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛开始之际,他继续参加了比赛。经过半年的奋斗,付出有了不错的收获:李达伦的团队获得了国赛铜奖。

说到比赛成绩,李达伦由衷地感谢学校提供的机会和平台,感谢学校领导对项目的支持和关注,感谢学校老师的精诚指导。在准备比赛的过程中,无论是文案撰写、ppt制作还是答辩思路,指导老师张安都深度参与其中。他依然记得在比赛的各个阶段,张安老师对他的细心指导:文案撰写要讲究逻辑、突出商业性、注重核心竞争力以及佐证材料丰富等;ppt制作要精简美观、亮点突出以及注意逻辑的衔接;路演环节要不断演练讲解;答辩环节中要讲究真实性与参与性。

## 沐光而行——投身一份服务农村的事业

追风赶月不停留,平芜尽处是春山。未来,李达伦尽可能多地尝试新的领域和接受新的知识。

李达伦表示,西安开放大学对自己人生的影响是意义非凡的,通过学习,不仅收获了知识,还开阔了视野,拓展了思路。认识到学习的重要性后,本科毕业的他坚持求学,报读了西安农林科技大学的MBA,学习更多的管理、财会、法规等方面的知识,同时,注重培养自己的系统思维能力。

目前,他正在通过秦创园科技孵化园区这个平台,继续提升关于创新创业的能力,并成立了自己的建筑公司——陕西融筑汇建筑设计公司。创新创业这条路他探索着,农业发展的脚步也没有停下。李达伦始终不忘自己是土生土长的陕西大山里的孩子,从小在黄土地长大,他会继续扎根乡村,把论文写在西北大地上,通过科技赋能、电商销售、产业融合,不断实现自己的梦想——把家乡贫瘠的土地变得肥沃富饶,养育勤劳淳朴的家乡人民。他说“做农业,经济效益少,但很有意义”。我们相信,一个将“诚实做人,踏实做事”当做人生信条的人,他的梦想必将实现。

以星光为引,与榜样同行。不畏艰辛,在风雨中坚守自我;积蓄能量,在沉淀中奔赴远方。让我们追随李达伦的脚步,展现西开学子的风采,成为掌握一技之长、服务一方社会的有用之才。

